

# Algemene Voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing voor leden die zijn ingeschreven vanaf 1-9-2017.

## Algemeen

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst tekent, wordt u (hierna het "Lid") lid van iMove personal training v.o.f. (hierna het "Bedrijf").

## 2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van het Bedrijf.

2.2. Het Bedrijf is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door het Bedrijf te zijn ontvangen.

## 3. Lidmaatschap

3.1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst' ni

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet overgedragen worden.

3.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Het Bedrijf zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon met de lidmaatschap inderdaad het Lid betreft.

## 4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, per telkens de 1<sup>e</sup> van de maand, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de 1<sup>e</sup> van de maand overeenkomst, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van het Bedrijf, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

4.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via automatische incasso.

4.5. Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag het Bedrijf stornokosten in rekening brengen.

4.6. Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan het Bedrijf te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het Bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.7. Indien het Bedrijf over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan het Bedrijf het Lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het Bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.

4.8. Het Lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgeld.

4.10. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.11. Het Bedrijf is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## **5. Privacy**

5.1. Het Bedrijf verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.

## **6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap**

6.1. Het Lid dient zijn lidmaatschap één kalendermaand voor de bedoelde einddatum per mail bij het bedrijf in te dienen, het lidmaatschap wordt na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt na deze eerste contractduur een opzegtermijn van één kalendermaand. En alleen op te zeggen per de 1<sup>e</sup> van de maand.

6.3. Opzegging dient per mail te gebeuren en kan naar [info@imove-bootcamp.nl](mailto:info@imove-bootcamp.nl) of schriftelijk. Het schrijven dient bij het Bedrijf te worden ingeleverd of ingestuurd, ter attentie van iMove personal training, Hertgang 78, 5508 LR te Veldhoven.

6.4. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van het Bedrijf - deugdelijk bewijs vereist is,

6.5. Het Bedrijf mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het Lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelenstelling van het Lid;

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

## **7. Openingstijden**

7.1. Het Bedrijf is bevoegd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

7.2. Het Bedrijf is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

## **8. Informatieverplichting**

8.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres of bank gegevens) dienen direct, per mail naar [info@imove-bootcamp.nl](mailto:info@imove-bootcamp.nl) gestuurd te worden.

8.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer het Bedrijf kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

## **9. Personal Training**

9.1. Het Bedrijf, biedt zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen. Voor personal training gelden aparte voorwaarden die met de klant apart worden overeengekomen.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens het Bedrijf of haar leidinggevenden.

10.2. Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen.

## **11. Slotbepalingen**

11.1. Op alle door het Bedrijf gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2. Overeenkomsten tussen het Lid en het Bedrijf kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

11.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

\* De algemene voorwaarden bij het bedrijf worden op de website vermeld.